

KODEKS WARTOŚCI

synthos

cersanit

 Barlinek

@rab®

OSGE

ekovoltis

KOMFORT

 Homla

NEXTERIO
OUTLET

NORTH
FOOD

syventis

 HEMOLENS


GC BROKER

 Columbus Pro

NEM

 | FTF DEVELOPMENT S.A.

ATEC
Advance Tech Engineering Center

MS GALLEON
GROUP

Szanowni Państwo

W Grupie MS Galleon zasady etyki i zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi, regulacjami wewnętrznymi i dobrymi praktykami rynkowymi, stosowane są we wszystkich należących do Grupy Spółkach. Stanowią podstawę zaufania i przejrzystości Naszych działań oraz wspierają budowanie spójnej kultury organizacyjnej.

Nasze zawodowe postawy, zachowania, sposób, w jaki prowadzimy działalność, są równie ważne, co ich efekt. Jesteśmy oceniani nie tylko za to, co robimy, ale także – jak to robimy. Dotyczy to każdego z Nas, bez względu na pełnioną funkcję czy staż pracy.

Złożoność dzisiejszego świata powoduje jednak, że odróżnienie postaw właściwych, od tych niedopuszczalnych, jest trudniejsze niż kiedykolwiek. Dlatego oddaję w Państwa ręce dokument, który w moim przekonaniu pozwala sprostać wyzwaniom stawianym w codziennej pracy. Ma on za zadanie pomagać Nam wszystkim w podejmowaniu etycznie słusznych decyzji i wyborów, zgodnych z przyjętymi w Grupie wartościami, czyli zestawem przekonań, którymi kierujemy się w działaniu.

Ze względu na swój ogólny charakter Kodeks Wartości nie może przewidzieć wszystkich możliwych sytuacji i nie to jest jego celem. Powinien być stosowany jako cenne źródło informacji i przewodnik dotyczący oczekiwań wobec Naszego zachowania podczas interakcji pomiędzy sobą, z Klientami, ze społecznościami, w których działamy, oraz z innymi interesariuszami. Wskazówki w nim zawarte powinny znajdować odzwierciedlenie we wszystkim, co robimy.

Standardy określone w Naszym Kodeksie nie są opcjonalne – musimy ich bezwzględnie przestrzegać. Jak również stać na straży ich skutecznego funkcjonowania w codziennym życiu zawodowym oraz reagować na przypadki jego naruszeń.

Wszystkie podejmowane przez Nas decyzje i działania mają bezpośredni wpływ zarówno na reputację własną, jak i Grupy. Dlatego znajomość, zrozumienie i przestrzeganie wytycznych Kodeksu Wartości ma fundamentalne znaczenie i jest obowiązkiem każdego z Nas.

Michał Sołowow

Czym jest Kodeks Wartości?

Kodeks Wartości to zbiór zasad, wartości i standardów postępowania, które określają, w jaki sposób powinniśmy działać, zarówno wewnątrz Naszej Grupy, jak i w kontaktach z zewnętrznymi interesariuszami (Klientami, Partnerami biznesowymi, Społeczeństwem). Jest on narzędziem wspierającym dokonywanie etycznych i zgodnych z Naszymi wartościami wyborów oraz stanowiącym uzupełnienie dla przepisów prawa, obowiązujących każdego z Nas.

Przestrzeganie Kodeksu pomaga umacniać reputację Grupy jako organizacji odpowiedzialnej, transparentnej i godnej zaufania, promować działania uwzględniające interesy społeczne czy ekologiczne, a jednocześnie minimalizować ryzyko naruszeń. Szczególne zadanie w tym zakresie spoczywa na Zarządach i kierownictwie najwyższego szczebla – mają oni pełnić rolę wzorca do naśladowania, swoją postawą i działaniami promując przyjęte przez Nas etyczne standardy.

Nie tolerujemy jakiegokolwiek formy łamania przyjętych przez Nas wytycznych oraz ignorowania obowiązku zgłaszania zaobserwowanych nieprawidłowości.

Aby ułatwić sygnalizowanie nadużyć Nasza Grupa udostępniła znajdującą się pod adresem internetowym www.zalezynam.eu platformę, umożliwiającą prowadzenie odpowiednio zabezpieczonego, gwarantującego pełną poufność i anonimowość dialogu na temat sytuacji naruszających zasady prawne, korporacyjne i społeczne. Zależy Nam na dobru Naszej organizacji, Nas samych, Naszych Klientów, Kontrahentów oraz społeczeństwa.

Wartości MS GALLEON

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Jesteśmy odpowiedzialni za to, co robimy, mówimy i za konsekwencję Naszych działań. Dotrzymujemy zobowiązań wobec Klientów, Kontrahentów oraz siebie nawzajem. Ponosimy odpowiedzialność nie tylko za wykonywanie zadań własnych, ale też za realizację celów całej organizacji, kształtując tym samym wizerunek Grupy zgodny z przyjętymi przez Nas wartościami. Mamy także poczucie odpowiedzialności za Nasze produkty i usługi – to zobowiązanie do utrzymania i wzrostu poziomu satysfakcji Klientów, gwarancji jakości i bezpieczeństwa, a także świadomości ich oddziaływania na środowisko naturalne.

WSPÓŁPRACA

Współpraca opiera się na dobrych relacjach, zaufaniu, partnerstwie i wzajemnym szacunku, niezależnie od miejsca, w którym pracujemy, czy też stanowiska, które zajmujemy. U podstaw Naszego sukcesu leży spójne rozumienie wyznaczonych celów, a także umiejętności i zaangażowanie niezbędne, by razem te cele osiągać. Czyni Nas to jednym zespołem, pracującym na osiągnięcie jak najlepszych rezultatów i efektywnie radzącym sobie z napotykanymi trudnościami. Jasno określamy cele biznesowe, jesteśmy elastyczni w podejściu do przyjmowanych założeń, regularnie się komunikujemy i udzielamy wsparcia. Nie zapominamy przy tym jednak o należytej staranności w doborze partnerów gospodarczych, dokładnie ich sprawdzając nie tylko przed nawiązaniem relacji, ale również w trakcie jej trwania. Wartość pielęgnujemy również w relacjach z Kontrahentami.





UCZCIWOŚĆ

Jesteśmy transparentni w relacjach z Kontrahentami oraz Klientami i tego samego oczekujemy od nich. Realizujemy zadania w oparciu o obiektywne przesłanki, unikając konfliktu interesów. Nie mamy tolerancji dla nadużyć finansowych ani wszelkiego rodzaju działań, mogących nosić znamiona korupcji. Nie akceptujemy naruszania zasad uczciwej konkurencji – wierzymy w relacje biznesowe oparte na rzetelności, przejrzystości i otwartości. Jeżeli popełniliśmy błąd – potrafimy się do tego przyznać. Stawiamy na zaufanie również w relacjach wewnętrznych – jest to proces, który wymaga czasu i wysiłku, ale jego efekty są znaczące dla długoterminowego sukcesu organizacji. Komunikujemy się i podejmujemy decyzje w otwarty sposób wiedząc, że szczerść jest podstawą do budowania poczucia bezpieczeństwa.

ODWAGA

Jesteśmy odważni, ponieważ każdego dnia podejmujemy decyzje biznesowe, stawiamy sobie ambitne cele. Ponosimy ryzyko, wychodząc ze swojej strefy komfortu. Odważnie realizujemy swoje marzenia. Odwaga to też cecha ludzi postępujących nieszablonowo i szukających nowych rozwiązań, którzy dzielą się swoimi opiniami i pomysłami. Myślimy w kategoriach szans, a nie ograniczeń – szukamy możliwości, nie przeszkód.

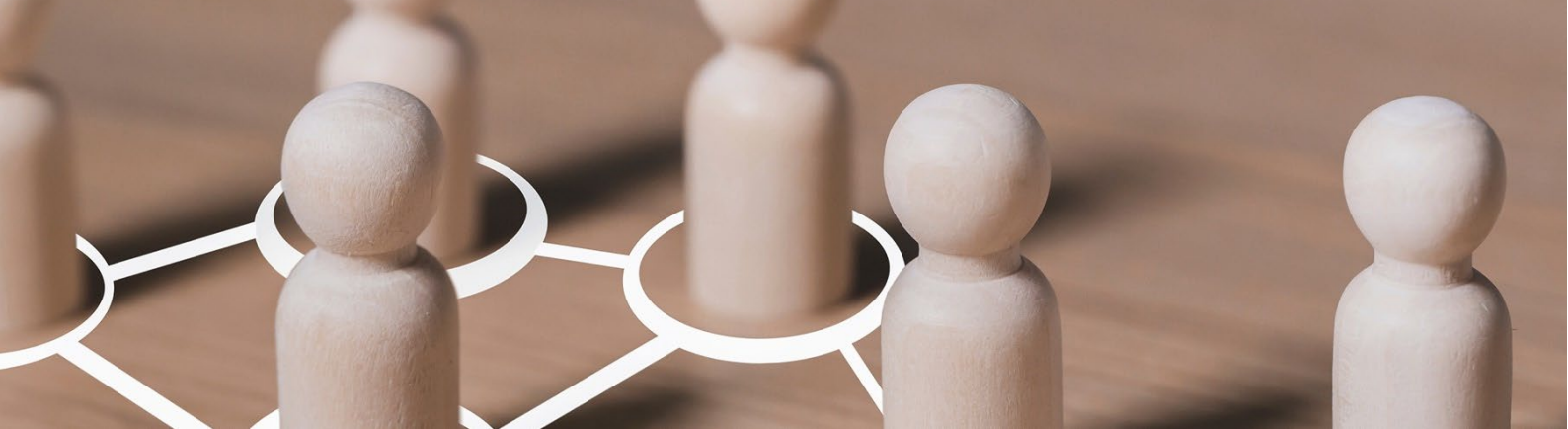


ROZWÓJ

Nasze działania charakteryzuje dokładność i staranne przygotowanie merytoryczne. Pragniemy dostarczać produkty i usługi najwyższej jakości, dostosowane do potrzeb poszczególnych grup interesariuszy. Stale dążymy do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i doskonalenia Naszych umiejętności, chcąc na bieżąco podążać za zmieniającymi się oczekiwaniami współczesnego świata. Stawiamy na innowacyjne rozwiązania, zwiększające Naszą efektywność i skracające czas realizacji zadań, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów. Na bieżąco analizujemy trendy rynkowe, potrzeby Naszych Klientów i działania konkurencji. Wykorzystujemy nowe technologie do usprawnienia procesów, produkcji i komunikacji. Tworzymy pozytywne środowisko pracy, które sprzyja zaangażowaniu i motywacji, jednocześnie dając poczucie satysfakcji, zrozumienia i komfortu. Motywujemy do rozszerzania kwalifikacji, stwarzając równe szanse w zakresie wynagradzania, premiowania, doskonalenia umiejętności, awansu. Wysoko cenimy postawę zaangażowania, kreatywności oraz otwartości na zmiany. Wspieramy pomysły i pomagamy je rozwijać zarówno w sferze zawodowej, jak i zaangażowania społecznego.

ZAANGAŻOWANIE

Dbamy nie tylko o relacje pracownicze i rynkowe, ale również środowiskowe czy społeczne. Nieustannie doskonalimy wszelkie procesy, w celu minimalizowania negatywnego wpływu Naszej działalności na otoczenie naturalne. Działamy w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju, która uwzględnia aspekty ekologiczne w decyzjach biznesowych. Wdrażamy rozwiązania poprawiające efektywność energetyczną i technologie oparte o odnawialne źródła energii. Obniżamy zużycie, wykorzystujemy ponownie i poddajemy recyklingowi jak najwięcej zasobów. Angażujemy się społecznie. Dbamy o rozwój obszarów, na których prowadzimy działalność biznesową, wspieramy lokalne wydarzenia, zapewniamy miejsca pracy. Prowadzimy otwarty dialog ze społecznościami lokalnymi i staramy się uwzględniać ich potrzeby.



Nasze relacje wewnętrzne

TWORZYMY ORGANIZACJĘ OPARTĄ O WARTOŚCI

Budujemy przyjazne środowisko pracy, w którym każdy czuje się szanowany i doceniany. Skupiamy się na relacjach, wierząc, że to one są fundamentem efektywnej współpracy. Nasza kultura komunikacji opiera się na aktywnym słuchaniu i konstruktywnej krytyce, co pozwala na rozwój i budowanie zaufania. Zobowiązujemy się do równego traktowania wszystkich Pracowników, eliminując wszelkie formy dyskryminacji.

- Stawiamy na zaufanie, partnerstwo, wzajemny szacunek oraz kulturę równych i różnych szans, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy miejsca pracy.
- Zatrudniamy, oceniamy i awansujemy w oparciu o obiektywne kryteria takie jak mierzalne wyniki pracy, kompetencje, indywidualne zdolności, wiedzę merytoryczną, doświadczenie i zaangażowanie. Dbamy o ich stały rozwój oraz poszerzanie i wzmacnianie umiejętności koniecznych do coraz lepszego wykonywania obowiązków.
- Jesteśmy otwarci na inicjatywy, nowe pomysły i innowacje.
- Wspieramy rozwój zawodowy i osobisty.
- Nie dyskryminujemy ze względu na wiek, płeć, orientację seksualną, wyznanie, narodowość, przynależność etniczną czy przekonania polityczne.
- Nie akceptujemy wszelkich przejawów przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, znieważania, mobbingu, zastraszania czy nękania ani biernej postawy w przypadku zauważenia takich sytuacji.
- Nie tolerujemy rozpowszechniania oszczerczych i zniesławiających plotek.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w grupowej Polityce Antymobbingowej.

DBAMY O NASZE BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE

- Działamy odpowiedzialnie, a bezpieczeństwo i ochrona zdrowia w miejscu pracy jest dla Nas przedmiotem najwyższej troski. Regularnie organizujemy szkolenia z zakresu BHP oraz przeprowadzamy oceny ryzyka, aby eliminować potencjalne zagrożenia. Dodatkowo, dzięki ugruntowanemu już procesowi sygnalizowania nieprawidłowości poprzez Platformę Zależy Nam, analizujemy konkretne sytuacje, aby nieustannie poprawiać Nasze standardy bezpieczeństwa.
- Dokładamy należytej staranności w wykonywaniu codziennych obowiązków, mając na uwadze wspólne dobro wyrażone m.in. w bezwzględnie obowiązujących zasadach BHP na poszczególnych stanowiskach czy poprzez zachowanie niezbędnych i uzasadnionych środków ostrożności.
- Zgłaszamy każdy przypadek naruszenia przepisów, zasad dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, wypadków, obrażeń oraz zdarzeń potencjalnie zagrażających życiu i zdrowiu.
- Wspieramy pracowniczą profilaktykę zdrowotną.
- Dążymy do usprawnień metod rozpoznawania zagrożeń, zapobiegania wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym.



ŚWIADOMIE I ODPOWIEDZIALNIE KORZYSTAMY Z ZASOBÓW GRUPY

Nasze zasoby intelektualne, materialne i technologiczne są fundamentem rozwoju i budowania sukcesu Grupy. Ich ochrona jest w rękach Nas wszystkich. Dlatego codzienne obowiązki wykonujemy w sposób niepozwalający na utratę tych zasobów, ich uszkodzenie, kradzież, niewłaściwe użycie czy nieuprawnienie ujawnienie. W przeciwnym wypadku możemy narazić Grupę na istotne ryzyko strat finansowych, reputacyjnych, rozwojowych, biznesowych.

- Jesteśmy odpowiedzialni za ochronę informacji poufnych, jakie otrzymujemy, tworzymy lub rejestrujemy w związku z Naszą pracą – nie wykorzystujemy ich w celu osiągnięcia zysku osobistego lub zysku stron trzecich, ani nie ujawniamy w jakiejkolwiek formie.
- Wszelkie dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przyjętymi standardami oraz przepisami prawa, w myśl zasady ich minimalizacji. W przypadku stwierdzenia naruszeń kontaktujemy się niezwłocznie z wyznaczonymi inspektorami ochrony danych osobowych.
- Respektujemy prawo do prywatności.
- Chronimy własność intelektualną, Nasze patenty i know-how, znaki towarowe oraz materiały i produkty objęte prawami autorskimi.
- Chronimy materialny majątek spółki oraz wykorzystujemy go wyłącznie do realizacji jej celów biznesowych. Dysponujemy i korzystamy z wszelkiej własności Grupy w należyty sposób oraz traktujemy ją w zgodzie z zasadami dbałości, szacunku, uczciwości, lojalności i solidności.

Nasze relacje z otoczeniem zewnętrznym

WSPÓŁPRACA Z KLIENTAMI I KONTRAHENTAMI

Relacje Grupy z otoczeniem zewnętrznym są kluczowe dla jej sukcesu, długoterminowego rozwoju oraz reputacji. Aby zdobyć i utrzymać zaufanie, którym jesteśmy obdarzani dbamy, aby przekazywane przez Nas informacje i komunikaty były sprawdzone i wiarygodne, a standardy dostarczania produktów i usług – jak najwyższe. Budujemy zaufanie poprzez transparentność i dotrzymywanie obietnic.

- Wszystkich Naszych Klientów traktujemy z szacunkiem i należyтым zainteresowaniem, pamiętając o tym, że ich zadowolenie jest Naszym najważniejszym celem.
- Udostępniamy wszelkie niezbędne informacje dotyczących Naszych produktów i usług, a także dotrzymujemy obietnic dotyczących jakości, terminów dostaw i obsługi.
- Nie dopuszczamy kompromisów w kwestiach bezpieczeństwa i jakości.
- Nie zamieszczamy wprowadzających w błąd informacji w materiałach promocyjnych.
- W procesie wyboru kontrahentów unikamy faworyzowania oraz jakiegokolwiek konfliktu interesów, działamy w oparciu o sformalizowane procedury wewnętrzne.
- Współpracujemy z partnerami biznesowymi działającymi w zgodzie z przepisami prawa i przyjętymi przez Grupę regulacjami wewnętrznymi, w tym zawartymi w Kodeksie Wartości. Regularnie ich monitorujemy.
- Nie zawieramy niedozwolonych porozumień/umów w zakresie cen, warunków sprzedaży, podziału rynków lub klientów oraz innych działań ograniczających konkurencję, zarówno ze strony sprzedających, jak i kupujących.
- Nie stosujemy praktyk, które są nieuczciwe, manipulacyjne lub wprowadzające w błąd.
- Szanujemy własność intelektualną partnerów biznesowych, nie kopiujemy pomysłów.
- Chronimy dane osobowe oraz informacje poufne.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I KONFLIKTOWI INTERESÓW

Naszym wspólnym celem jest prowadzenie działalności w sposób uczciwy i rzetelny, dlatego przeciwdziałanie korupcji i konfliktowi interesów traktujemy jako priorytet. W relacjach biznesowych unikamy sytuacji prowadzących do uzyskiwania prywatnych korzyści lub takich, w których Nasze osobiste interesy mogłyby wejść w konflikt z interesami Grupy.

- Wierzymy, że każdy konflikt interesów można wyeliminować lub rozwiązać bez szkody, jeśli zostanie ujawniony. Dlatego przyjęliśmy wewnętrzne zobowiązanie do informowaniu o ryzyku wystąpienia takich sytuacji.
- Organizujemy procesy przetargowe, zakupowe, sprzedażowe lub związane z innego rodzaju wyborami w sposób minimalizujący ryzyko podejmowania jednostronnych, niezrozumiałych decyzji, podyktowanych osobistymi względami.
- Stawiamy na jakość, wysokie standardy, doświadczenie, innowacyjne podejście, nie kierując się prywatnym interesem, również w procesach rekrutacyjnych, nagradzania i/lub awansowania – na Nasze decyzje nie mogą mieć wpływu relacje natury osobistej.
- Nie tolerujemy żadnych działań, które mogą powodować podejrzenie naruszenia prawa w zakresie wręczania, otrzymywania, obiecywania oraz żądania korzyści majątkowej czy osobistej.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w grupowej Procedurze Antykorupcyjnej.

DBAMY O REPUTACJĘ

We współczesnym świecie skuteczna komunikacja w mediach jest - z biznesowego punktu widzenia – coraz bardziej istotna. Zwiększa zarówno rozpoznawalność marki, jak i zaufanie do niej. O ile jest prowadzona prawidłowo i profesjonalnie. Nieumiejętne korzystanie z jej potencjału może spowodować wiele szkód, w tym w szczególności w zakresie reputacji Grupy. Dlatego wskazujemy jasne wytyczne informujące o tym, co jest dozwolone, a jakich zachowań nie akceptujemy.

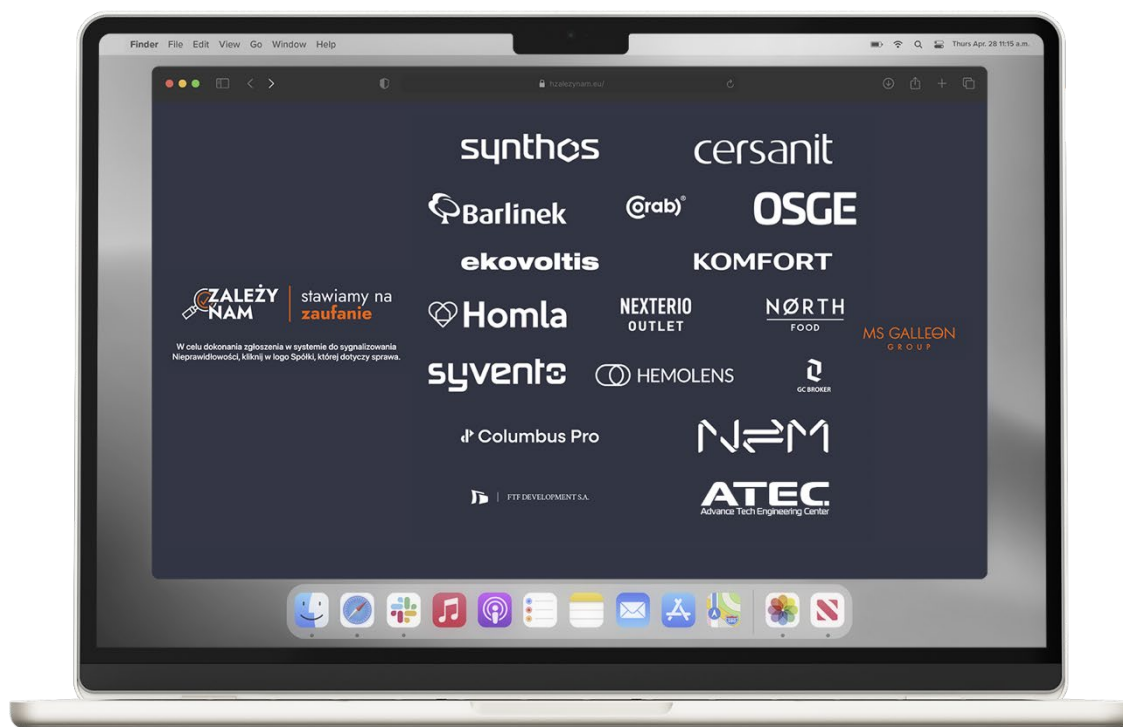
- Dopuszczamy publikowanie jedynie takich treści, które są uczciwe, dokładne, sprawdzone, odpowiednie, nie naruszają niczyjej godności osobistej, tajemnicy przedsiębiorstwa ani innych informacji prawnie chronionych.
- Nie zamieszczamy jakichkolwiek informacji i materiałów dotyczących realizowanych projektów, negatywnych ocen i komentarzy odnośnie Naszych relacji wewnętrznych z Klientami lub Kontrahentami, wizerunku osób bez ich wyraźnej zgody (również utrwalonych poza miejscem wykonywania pracy, np. w trakcie wyjazdów służbowych i integracyjnych).
- Nie akceptujemy wypowiedzania się w imieniu Grupy bez upoważnienia. Wystrzegamy się sprawiania wrażenia, że Nasze osobiste opinie są stanowiskiem Grupy.
- Nie publikujemy komentarzy, zdjęć ani filmików, które można by uznać za niestosowne lub w inny sposób szkodliwe dla reputacji Grupy, w tym mających charakter napastliwy, kontrowersyjny lub podżegający.
- Regularnie informujemy o działaniach Grupy, wyzwaniach, misjach, wartościach i osiągnięciach.
- Utrzymujemy dobre relacje z partnerami biznesowymi, inwestorami oraz innymi interesariuszami, w tym Klientami i społecznościami lokalnymi.
- Inwestujemy w działania, które przyczyniają się do długotrwałego pozytywnego wizerunku Grupy, a nie tylko do krótkoterminowych zysków.
- Śledzimy opinie na temat Grupy w mediach oraz w Internecie, aby na bieżąco reagować na zmiany w odbiorze Naszych działań.



DBAMY O ŚRODOWISKO NATURALNE I LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

Zrównoważony rozwój jest fundamentem zdrowego społeczeństwa, stabilnej gospodarki i niezagrażonego środowiska, co czyni go niezbędnym dla przyszłych pokoleń. Pozwala on na mądre zarządzanie zasobami naturalnymi, przekładające się na lepsze wyniki finansowe, z uwagi na efektywne wykorzystanie potencjału i innowacje. Angażujemy się lokalnie – dzięki temu możemy jednoczyć się wokół wspólnych celów i wartości oraz zyskiwać inspirację.

- Stosujemy proekologiczne rozwiązania.
- Optymalizujemy zużycie surowców, w jaki największym zakresie korzystamy materiałów z recyklingu.
- Wdrażamy praktyki przyjazne dla środowiska, które poprawiają jakość życia mieszkańców.
- Oferujemy stypendia i inwestujemy w rozwój edukacji.
- Bierzymy udział w lokalnych wydarzeniach i spotkaniach, które pozwalają na budowanie relacji ze społeczeństwem, innymi przedsiębiorstwami i organizacjami.
- Wspieramy działalność charytatywną, sponsoring lokalnych wydarzeń i współpracę z organizacjami non-profit – w tym celu powołaliśmy dedykowane Fundacje.
- Rozwijamy przedsiębiorczość, by przyczyniać się do poprawy jakości życia.
- Inspirujemy debatę publiczną w kwestii najważniejszych wyzwań przyszłości dotyczących energetyki, rozwoju medycyny, ochrony środowiska i innowacyjnej gospodarki.



Kodeks Wartości stanowi fundament kultury organizacyjnej, który wspiera właściwe zachowania i tworzy zdrowe środowisko pracy, wpływając jednocześnie na rozwój i długoterminową stabilność Naszej Grupy. Jest on wyrazem oczekiwań wobec każdego z Nas, dlatego wszyscy, bez wyjątku, powinniśmy postępować w zgodzie z jego wytycznymi.

Wszelkie wątpliwości związane z możliwością naruszenia zasad określonych w Kodeksie i uszczegóławiających go procedurach, powinny być zgłaszane **przez webową Platformę „Zależy Nam”**, znajdującą się pod adresem **www.zalezynam.eu**. Pozwala ona na prowadzenie odpowiednio zabezpieczonego, gwarantującego pełną poufność i anonimowość dialogu na temat sytuacji łamiących zasady prawne, korporacyjne lub społeczne.



WEJDŹ NA
WWW.ZALEZYNAM.EU
lub zeskanuj KOD QR i zgłoś sprawę

